แบบฟอร์มที่ 4
ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 14 กุมภาพันธ์ 2562

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนแรงงานที่ได้รับการฝึกอบรมฝีมือแรงงานจากสถานประกอบกิจการที่ดำเนินการฝึกอบรมฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545	100 ร้อยละ	113.90	125.29	125.3	5
1.2 [มากดี] ร้อยละของผู้ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	70 ร้อยละ	71.44	75.61	108.0	4

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมมีงานทำภายใต้เพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ และความมั่นคงในชีวิต	100 ร้อยละ	111.99	74.28	74.3	2

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

3.1 [มากดี] ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานได้รับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ	80 ร้อยละ	99.79	97.22	121.5	5

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
4.1 [มากดี] ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่ได้รับอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือที่กำหนดตามกฎหมาย	70 ร้อยละ	81.25	82.48	117.8	5

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	80 ร้อยละ	95.57	96.4	120.5	5

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

2.1 [มากดี] ร้อยละของความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับการฝึกอบรม	90 ร้อยละ	95.57	96.40	107.1	4

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนช่างที่เข้าร่วมโครงการร้านช่างประชารัฐ	100 ร้อยละ	0	100	100.0	3

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
4.1 [มากดี] ร้อยละของสถานประกอบกิจการที่ใช้บริการ e-Service ด้านการยื่นรับรองหลักสูตรเพิ่มขึ้น	40 ร้อยละ	45.17	100	250.0	5

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
5.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	100 รอยละ	100	100	100.0	3

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

1.1 [มากดี] จำนวนสื่อการฝึกอบรมหรือนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นโดยครูฝึกฝีมือแรงงาน	77 จำนวนนวัตกรรม	77	77	100.0	3

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] จำนวนของผู้บริหารทุกระดับที่ได้รับการอบรมจากหน่วยงานภายในและภายนอก	60 จำนวนคน	80	84	140.0	5

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 [มากดี] ร้อยละการปรับปรุงตำแหน่งให้สอดคล้องกับโครงสร้างและภารกิจ	100 ร้อยละ	100	100	100.0	3

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
4.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรของกรมที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะอนุกรรมการกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ	9 จำนวนคน	9	9	100.0	3

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

5.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในการตรวจเช็คสภาพรถเพื่อลดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลที่สำคัญ	100 ร้อยละ	100	100	100.0	3

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	1 จำนวนรางวัล	2	0	0.0	2

2. จำนวน Best practice*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] ร้อยละของผลการวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ (ITA)	80 ร้อยละ	82.71	85.90	107.4	4
2.2 [มากดี] โล่ประกาศเกียรติคุณให้แก่ส่วนราชการที่มีผลงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัย	1 รางวัล	1	0	0.0	2

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ \r\n- รางวัลระดับกรม

เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด \r\n- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 [มากดี] ร้อยละของการมอบรางวัลให้กับข้าราชการลูกจ้างประจำ พนักงานราชการดีเด่น	100 ร้อยละ	100	100	100.0	3

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

4.1 [มากดี] จำนวนเหรียญรางวัลที่ได้รับจากการแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน	20 จำนวนเหรียญ	19	23	115.0	5

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยัง
ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] ร้อยละการจัดทำ/ทบทวนแผนพัฒนากำลังคนรายจังหวัด	100 ร้อยละ	100	100	100.0	3

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนพนักงานที่ได้รับการพัฒนาจากสถานประกอบกิจการตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 มีศักยภาพเพิ่มขึ้น	65 ร้อยละ	74	96	147.7	5
2.2 [มากดี] ร้อยละของแรงงานที่สำเร็จการพัฒนาฝีมือแรงงานมีผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น	2.5 ร้อยละ	0	2.6	104.0	3

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

3.1 [มากดี] ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมแรงงานผู้สูงอายุ เพื่อเพิ่มทักษะและโอกาสในการประกอบอาชีพ	100 ร้อยละ	128.34	114.51	114.5	5
3.2 [มากดี] ร้อยละของการติดตามผลการมีงานทำหลังการฝึกอบรมเตรียมเข้าทำงาน	60 ร้อยละ	75.96	69.64	116.1	5

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 [มากดี] ร้อยละของหน่วยงานที่ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Sarabun)	100 ร้อยละ	100	100	100.0	3

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 [มากดี] จำนวนแอพพลิเคชั่นที่พัฒนาขึ้นในส่วนราชการ	3 จำนวน	4	3	100.0	3

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 [มากดี] ร้อยละความพึงพอใจของสถานประกอบกิจการที่ใช้บริการ e-Service ด้านการยื่นรับรองหลักสูตรของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	80 ร้อยละ	93.30	94.20	117.8	5
3.2 [มากดี] ร้อยละของการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ภาคทฤษฎี) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) สาขาช่างไฟฟ้า	100 ร้อยละ	100	100	100.0	3

4. ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
5.1 [มากดี] ร้อยละของการยกร่างแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาฝีมือแรงงานได้ตามที่กำหนด	100 ร้อยละ	100	100	100.0	3